

ACTA GRUPO MIXTO DE METODOLOGÍAS DE APOYO A PYMES, PROYECTO PROGRESA, CELEBRADA EL 18 DE JULIO DE 2005 EN LA CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACION DE OVIEDO.

Asistentes:	Ana Muñiz UGT Asturias
Nacho Iglesias Cámara de Comercio Oviedo	Amaia Pinto IFES
Cristina Sancristóval Cámara de Comercio Oviedo	Francisco Navas Fundación Incyde
María Montes FADE	Magda Adamzyke Becaria Cámara de Comercio Oviedo Proyecto Europeos
Mar Menéndez FADE	Estefanía Suárez Coordinadora Progresá
Rafael Vigil Valnalón	En Oviedo, a 18 de julio de 2005 y siendo las 12:30 a.m. se reúnen los integrantes del Grupo Mixto de Metodologías de Apoyo a Pymes del Proyecto Progresá.
Carlos Lobo Cruz Roja	
Eugenia Villabella FFES	
Eva Pando CEEI	Abierta la sesión, toma la palabra Nacho Iglesias, técnico de la Cámara de Comercio de Oviedo, entidad líder del Grupo Mixto de Metodologías de Apoyo a Pymes. Da comienzo la reunión conforme al Orden del día establecido:
Belen Flecha CEEI	

1. Presentación de la propuesta del Plan de trabajo del Grupo Mixto. Nacho Iglesias expone el plan de trabajo a los integrantes del Grupo, en línea con el objetivo del programa de trabajo nacional del proyecto Progresá. En este sentido y como punto de partida, presenta brevemente los resultados de un estudio sobre consolidación de empresas realizado desde la Cámara de Comercio a las empresas creadas con el apoyo de la Ventanilla Única Empresarial, entre los ejercicios 2000 y 2003. Como datos más significativos informa que un 69,6% de las empresas encuestadas continúan desarrollando su actividad y, mientras que un

65% manifiesta interés por recibir apoyo e información de consultores expertos, solamente un 20% ha recibido asesoramiento desde la puesta en marcha de sus negocios.

Se propone que la línea de trabajo se enfoque a la realización de un **Manual Práctico de Metodologías de Apoyo a la Consolidación y Mejora de la Competitividad a Pymes de Reciente Creación**. Se plantea que el contenido del Manual se divida en tres grandes bloques:

- A) Recopilación de todas las metodologías existentes de apoyo a la consolidación de empresas. En este sentido se solicita la colaboración de los organismos integrantes del grupo, a efectos de trabajar en la búsqueda y análisis de estas metodologías.
- B) Análisis de los datos agregados procedentes del trabajo de campo que se realizará en el marco del Proyecto Progres a las 135 empresas que se diagnostiquen.
- C) Casos prácticos más exitosos, extraídos de los planes de acción integrales del Proyecto Progres a en materia de consolidación.

2. Exposición de caso práctico metodológico. Fundación Incyde

Francisco Navas, Director de Proyectos de la Fundación Incyde presenta la institución y explica que su principal objetivo es la suma de esfuerzos de las instituciones públicas en el ámbito de la creación y consolidación de empresas. A continuación, detalla las dos líneas de trabajo de Incyde: los proyectos de creación y los programas de consolidación de empresas. Expone que el ámbito de actuación de la Fundación son grupos de 20-25 Pymes y la duración de los programas es de 10 semanas. Los programas cuentan además con la dedicación de un equipo de consultores coordinados por un director. El programa, tal y como detalla el representante de Incyde, se fundamenta en sesiones conjuntas que versan sobre diferentes materias de organización y gestión empresarial así como en consultorías individualizadas y

colectivas con cada empresa. Se informa a los miembros del Grupo que la Fundación Incyde cuenta con más de 100 consultores que dan cobertura a todo el territorio nacional. De las experiencias anteriores concluye que considera de vital importancia la necesidad de incrementar la viabilidad y consolidación de las Pymes. Manifiesta que el 87% de las empresas que han participado en sus programas todavía siguen activas, lo que demuestra la idoneidad de la metodología utilizada.

Finalmente y a petición de Nacho Iglesias, expone con más detalle, la metodología de trabajo del consultor Incyde en el trabajo de campo. La Cámara de Comercio apunta que la metodología se adapta a las necesidades de las empresas a la vista del alto nivel de satisfacción manifestado por los participantes en los programas desarrollados en su ámbito de influencia.

En este punto, se comenta la existencia de metodologías desarrolladas por otros organismos como la Escuela de Organización Industrial (EOI), las cuáles podrían enriquecer el Manual.

Nacho Iglesias solicita al representante de Valnalón que exponga brevemente la metodología de su iniciativa “Mini-consejos de Administración”. En este punto toma la palabra Rafael Vigil, exponiendo que desde hace dos años trabajan en la idea de que, a las empresas que se creen con la ayuda de Valnalón, se les realice un seguimiento del plan de negocio. En el marco de su iniciativa, los técnicos de Valnalón mantienen reuniones trimestrales con los empresarios, en las cuales analizan los problemas y retos con los que se encuentran, tratando de buscar soluciones y planteamientos estratégicos que les ayuden a crecer y abordar nuevos mercados. Rafael Vigil comenta asimismo que la mayor dificultad del proyecto es el abandono por parte de las empresas, aunque en líneas generales la experiencia es positiva. La demanda fundamental de los empresarios es el apoyo en el ámbito comercial y de marketing, siendo los mayores problemas los financieros (cobro a clientes). El programa es gratuito y en el mismo participan 14 empresas. A las reuniones trimestrales asisten el empresario conjuntamente con un consultor externo y un técnico de Valnalón.

3. Otros Asuntos

En este punto interviene Eva Pando preguntado al representante de Incyde sobre las particularidades de los programas de Consolidación dirigidos a empresas ubicadas en Viveros. Francisco Navas apunta que en el caso de la red de Viveros promovidos por las Cámaras de Comercio, las empresas ubicadas en ellos tienen que pasar obligatoriamente por los programas de Creación y Consolidación. Eva Pando comenta la similitud de los programas de la EOI con los de Incyde, en lo que se refiere a procedimiento metodológico, consultorías individuales y colectivas, número de participantes, etc

Nacho Iglesias informa que en los próximos días se trabajará en la ficha resumen de recopilación de datos de las metodologías, la cual será enviada a los miembros del grupo en los próximos días. Se establece además el plazo de una semana para que la propuesta de plan de trabajo sea revisada por todos los socios, animándoles a que hagan todos los comentarios y aportaciones que consideren oportunas. Adicionalmente se invita a Valnalón a exponer la metodología del proyecto “Mini-consejos de administración” en la próxima reunión del Grupo Mixto.

Por último interviene Rafael Vigil para hacer una pregunta al responsable de Incyde relativa a la duración de sus programas así como su coste. Francisco Navas informa que la duración es de 10 semanas y el coste gratuito. Como comentario general Francisco Navas manifiesta que el servicio se valoraría más por las empresas si se cobrase alguna cantidad por participar, en lugar de ofrecerlos gratuitamente.

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levantó la sesión.